



Договір публічної оферти про надання послуг

ТОВ «ЛЕРНІНГ СІСТЕМС МАСТЕР», в особі директора Швидуна В.В., який діє на підставі Статуту, надалі «Виконавець», пропонує необмеженому колу осіб, надалі «Замовник», укласти цей Договір публічної оферти на надання послуг до мовного онлайн-курсу англійської мови в мережі Інтернет.

Цей договір оферти є публічним і згідно ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважається акцептом даної оферти (надалі «Договір») Замовником та Виконавцем.

1. Предмет договору та загальні положення

- 1.1. Виконавець на умовах цього публічного договору зобов'язується надавати Замовнику послуги з надання доступу до вивчення мовного онлайн-курсу англійської мови в мережі Інтернет.
- 1.2. Стороною, що пропонує і надає послугу доступу до мовного курсу Speak Up Live School, зазначеного в листі-підтвердженні замовлення (далі – Підтвердження замовлення) і в даному Договорі, є ТОВ «ЛЕРНІНГ СІСТЕМС МАСТЕР»
- 1.3. Всі інтелектуальні права на освітній продукт, доступ до якого надається (включаючи, але не обмежуючись правами на будь-які бази даних, графічні зображення, фотографії, відео- та звукозаписи, тексти, а також інші об'єкти авторського права, включені в Продукт), супроводжуючі його матеріали і будь-які копії Продукту належать ТОВ «ЛЕРНІНГ СІСТЕМС МАСТЕР».
- 1.4. Замовник, що уклав Договір і проходить курс, повинен володіти необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання договору.

2. Порядок укладення договору

- 2.1. Приймавши рішення про укладення Договору Замовник повинен підтвердити згоду з положеннями Договору. Підтвердженням згоди вважається оплата отриманого в Підтвердженні Рахунку-фактури.
- 2.2. Акцепт умов Договору означає повне і беззастережне прийняття Замовником послуг всіх умов Договору, без будь-яких виключень та/або обмежень і рівносильний укладенню двостороннього письмового Договору.
- 2.3. Замовник послуг здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами, шляхом оплати Замовником або іншою особою послуг.
- 2.4. Термін акцепту необмежений.
- 2.5. Замовнику, що прийняв положення Договору і провів оплату послуг, на зазначену ним електронну пошту направляється ім'я користувача та пароль, що дозволяють отримати



доступ до особистого облікового запису (далі - Обліковий запис) на зазначеному сайті: <https://sz.speak-up.com.ua/site/login> завантажити матеріали курсу та брати участь у заняттях, передбачених курсом.

- 2.6. Повне виконання зобов'язань Виконавцем перед Замовником визначається моментом закінчення часу, відведеного Замовнику на доступ до матеріалів курсу, визначених у Підтвердженні замовлення.

3. Вартість та порядок розрахунків

- 3.1. Виконавець надає послуги у відповідності до встановленої вартості, зазначеної на сайті: <https://new.speak-up.com.ua/online-english>
- 3.2. Замовник сплачує послуги шляхом 100% передплати шляхом банківського переказу за реквізитами вказаними у цьому Договорі.
- 3.3. Послуги вважаються оплаченими з моменту отримання підтвердження банківською платіжною системою про зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця.

4. Технічні вимоги до обладнання

- 4.1. Замовник зобов'язаний дотримуватися наступних технічних вимог до програмного забезпечення та обладнання, які підтримуються технічною підтримкою:
- Пристрій: Комп'ютер (стаціонарний або ноутбук)
 - Операційні системи: Windows 8-10 або Mac OS
 - Навушники
 - Мікрофон
 - Web-камера (вбудована або зовнішня)
 - Браузери Google Chrome (останньої версії) в крайньому випадку Mozilla Firefox (останньої версії)
 - 4 Гб оперативної пам'яті (або більше)
 - Виділений провідний інтернет – стабільна швидкість не менше 5 Мбіт/с на вхід і вихід
 - Процесор який підтримує перегляд онлайн відео без затримок

Лінк на тест швидкості - <http://speedtest.net>

Лінк на тест вашого комп'ютера - <https://tokbox.com/developer/tools/precall/results>

Для проходження Курсу Замовник повинен мати наступне програмне забезпечення:

- операційна система Windows 8, Windows 10, Mac OS;
- веб-браузер Mozilla Firefox версії 45 або вище, Google Chrome версії 49 або вище;
- Java 6 або вище, Adobe Flash 10 або вище, Java Script та Cookies.





- 4.2. Виконавець не несе відповідальності у випадку недотримання Замовником вимог, зазначених в пункті 4.1. Договору.
- 4.3. У випадку виникнення проблем з доступом, Замовник може звернутися в Службу підтримки Виконавця, що працює з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 18:00 за номером (044) 495 00 95.

Або за такими посиланнями: <https://b24.speak-up.com.ua/online/support-team> ;
Telegram: <https://teleg.one/SpeakUpSupportTeamBot>; mailto: mmo@ speak-up.com.ua

5. Права та обов'язки Сторін

- 5.1. Виконавець зобов'язаний:
 - 5.1.1. Надавати послуги, вказані в п.1.1. цього Договору, належним чином і в строк відповідно до умов цього Договору.
- 5.2. Замовник зобов'язаний:
 - 5.2.1. Своєчасно оплачувати послуги Виконавця згідно умов цього Договору.
 - 5.2.2. Дотримуватись правил надання послуг згідно умов Договору.
- 5.3. Виконавець має право вимагати від Замовника зобов'язань, покладених на нього згідно умов цієї оферти, що будуть прийняті Замовником.

6. Відповідальність

- 6.1. Претензії, які можуть виникнути на підставі цього Договору, регулюються відповідно до чинного законодавства України.
- 6.2. Виконавець не несе відповідальності за:
 - незаконні дії інших Замовників курсу;
 - використання Облікового запису в цілях, що не відносяться до курсу, а також за будь-які наслідки такого використання;
 - будь-який збиток, нанесений Замовнику, в результаті надання останнім доступу до Облікового запису третім особам;
 - наслідки отримання паролю до Облікового запису Замовника будь-якими третіми особами з причин, залежних від Замовника, несанкціоноване використання Облікового запису третіми особами.

7. Інші положення

- 7.1. Замовник справжнім підтверджує, що отримав достатню інформацію про систему навчання та повний спектр послуг передбачених Курсом, і приймає їх без будь-яких застережень.
- 7.2. Замовник підтверджує, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов договору.





- 7.3. Замовник надає згоду на обробку персональних даних Виконавцем, як володільцю бази персональних даних, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, майнових, економічних та інших договірних відносин.
- Замовник підтверджує свою безвідкличну згоду на необмежений строк на обробку своїх персональних даних відповідно до зазначеної мети, процедур обробки персональних даних встановлених внутрішніми документами Виконавця з правом на власний розсуд визначати місцезнаходження бази персональних даних, її найменування та призначення, з правом на поширення та передачу персональних даних та відомостей про Замовника серед працівників Виконавця та контрагентів Виконавця.
- Замовник також підтверджує та погоджується з тим що його повідомлено про включення інформації про нього та одержаної в ході виконання Договору до бази персональних даних Виконавця, про мету збору та обробки персональних даних, про його права, визначені ЗУ "Про захист персональних даних", а також про осіб, яким можуть передаватися його персональні дані.
- Замовник цим також надає згоду та право Виконавцю повідомляти його шляхом здійснення телефонних дзвінків, надсилання sms-повідомлень, письмових повідомлень на e-mail, а також іншими можливими способами про проведення рекламних акцій, про послуги, які надаються Виконавцем тощо, а також проводити опитування, пропонувати послуги тощо.
- 7.4. Всі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані його положеннями, регулюються нормами діючого законодавства України.
- 7.5. Сторони прагнутимуть вирішувати будь-які суперечки, що можуть виникнути на підставі даного Договору, шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди, усі суперечки за даним Договором вирішуються відповідно до чинного законодавства України.
- 7.6. Цей Договір набирає чинності з моменту внесення Замовником оплати за послуги Виконавця і діє протягом терміну, визначеного в Підтвердженні замовлення.

8. Гарантія результату

- 8.1. Замовник отримує гарантію на результат, що полягає у наданні доступу до того самого курсу безкоштовно, за умов:
- проходження Замовником усіх занять курсу не більше як за 3 місяці;
 - складення Level Test з результатом менше 65%.

9. Реквізити Виконавця

ТОВ ЛЕРНІНГ СІСТЕМС МАСТЕР

Код отримувача: 43229313

Не є платником податку на прибуток на загальних підставах

Назва банку: ПЕЧЕРСЬКА ФІЛІЯ АТ КБ "ПРИВАТБАНК"





Рахунок в форматі IBAN: UA073007110000026009052697843

Валюта: UAH

Код Банку (МФО): 300711

Адреса: Україна, м.Київ, вулиця Мишуги, 14

Директор: Швидун Владислав Володимирович

